



Загальна інформація для ознайомлення споживачів фінансових послуг

надається шляхом розміщення даного повідомлення на цьому вебсайті Банку на виконання вимог статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг, затвердженого постановою правління Національного банку України № 141 від 28.11.2019 р., зі змінами.

фінансова установа до укладення з клієнтом договору про надання фінансової послуги надає йому інформацію:

1. ІНФОРМАЦІЯ ПРО БАНК		
1.1.	Повне найменування Банку	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ТАСКОМБАНК» ; (далі АТ «ТАСКОМБАНК» або Банк)
1.2.	Місцезнаходження	Україна, 01032, м. Київ, вул. Симона Петлюри, буд. 30
1.3.	Контактний телефон	Телефон :0 800 503 580 ; Телефон (044) 393 -25 -90 факс: +38 (044) 393-25-80
1.4.	Адреса електронної пошти	info@tascombank.com.ua
1.5.	Адреса офіційного веб-сайту	https://tascombank.ua/
1.6.	Відомості про державну реєстрацію	АТ «ТАСКОМБАНК» Реєстраційний номер в Державному реєстрі банків № 45 Дата внесення до Державного реєстру банків 21.10.1991; Код ЄДРПОУ - 09806443
1.7.	Номер та дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія Національного банку України № 84 від 25 жовтня 2011 року на проведення банківських операцій.
1.8.	Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності Банку	Національний банк України: Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, Україна, 01601 контактний телефон: 0 800 505 240

		Офіційний вебсайт: https://bank.gov.ua
1.9.	Найменування осіб, які надають посередницькі послуги	Перелік кредитних посередників Банку наведено за ПОСИЛАННЯМ .
2. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ ЩО НАДАЮТЬСЯ БАНКОМ		
2.1.	Перелік фінансових послуг, тарифи що надаються Банком клієнтам фізичним особам:	Банк пропонує наступний перелік фінансових послуг та тарифів: Картки , Кеш кредит «Зручна готівка Максимум» , Кредит на рефінансування , Кредит на придбання авто , Кредит під заставу нерухомого майна , Депозити , Індивідуальні банківські сейфи , та інші послуги Банку . Послуги банку – партнера izibank , послуги банку – партнера Sportbank .
2.2.	Істотні характеристики фінансової послуги	Інформація про істотні характеристики фінансової послуги розміщені на сторінках сайту Банку за відповідними посиланнями згідно п.п.2.1.
2.3.	Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками/порядок визначення таких витрат	Розрахунок прогнозованих доходів та витрат (суми податків і зборів), пов'язаних із розміщенням строкового вкладу, визначається на дату укладання договору і надається на вимогу вкладника під час укладення договору згідно до Інструкції про порядок здійснення Фондом гарантування вкладів фізичних осіб захисту прав та охоронюваних законом інтересів вкладників . Прогнозовані загальні витрати за кредитом (орієнтовну реальну річну процентну ставку та орієнтовну загальну вартість кредиту) надаються виходячи з обраних споживачем умов кредитування безпосередньо у місці надання послуги. При розрахунку застосовуються Правила розрахунку банками України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за

		договором про споживчий кредит. Вартість інших послуг визначається у Тарифах АТ «ТАСКОМБАНК» що розміщені на сторінках сайту Банку за відповідними посиланнями згідно п.п.2.1.
2.4.	Інформація про наявність, перелік і вартість супровідних послуг банку	Інформація наведена у розрізі фінансових послуг в істотних характеристиках відповідної послуги
2.5.	Попередження клієнта щодо користування фінансовою послугою	Попередження щодо наслідків користування відповідною фінансовою послугою розміщені за відповідними посиланнями згідно п.п.2.1.

3. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ДОГОВОРИ

3.1.	Договір про надання фінансових послуг споживачу	<ul style="list-style-type: none"> • передбачає право клієнта на відмову від договору про надання фінансових послуг в порядку та на умовах, визначених законодавством, зокрема, щодо споживчого кредиту – Законом України «Про споживче кредитування»; • передбачає право клієнта відмовитися від договору у порядку та на умовах, передбачених законодавством та/або договором між АТ «ТАСКОМБАНК» та клієнтом; • не передбачає застосування мінімального строку дії договору; • передбачає право клієнта розірвати/припинити договір, дострокового виконання договору та наслідки таких дій визначаються у відповідності до вимог законодавства і закріплюються у договорах між Банком та клієнтом з якими клієнт може ознайомитись на сайті Банку за відповідними посиланнями згідно п.2. або звернувшись до відділення Банку;
------	---	---

4. МЕХАНІЗМ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

4.1.	Можливість та порядок позасудового розгляду скарг	Розгляд Банком скарг споживачів здійснюється відповідно до вимог:
------	---	---

	споживачів фінансових послуг та адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг	<ul style="list-style-type: none"> • Закону України «Про звернення громадян»; • Закону України «Про споживче кредитування»; • Закону України «Про захист прав споживачів»; • Порядку розгляду банком звернень клієнтів
4.2.		Адреса за якою приймаються (в т.ч. на яку надсилаються) звернення клієнтів Банку що складені на паперових носіях: Україна, 01032, м. Київ, вул. Симона Петлюри, буд. 30 Адреса електронної пошти: info@tascombank.com.ua
4.3.		Також, позасудовий розгляд скарг споживачів фінансових послуг здійснюється Національним банком України. З детальною інформацією про порядок розгляду скарг споживачів фінансових послуг Національним банком України споживач може ознайомитись за посиланням . Подання звернення до Банку або до Національного банку України не позбавляє клієнта від його права звернутися до суду.
5. СИСТЕМА ГАРАНТУВАННЯ ВКЛАДІВ		
5.1.	Інформація про систему гарантування вкладів фізичних осіб	АТ «ТАСКОМБАНК» є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб. Інформацію розміщено на сайті Банку у розділі Фонд гарантування вкладів фізичних осіб
6. ІНФОРМАЦІЯ, НАВЕДЕНА НА САЙТІ БАНКУ ЩО НАДАЄТЬСЯ ЗА ВИМОГОЮ КЛІЄНТА		
6.1.	Відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан, які	Відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню розміщено

	підлягають обов'язковому оприлюдненню	у розділі Показники діяльності банку на сайті Банку
6.2.	Перелік керівників фінансової установи	У розділі Про банк розміщено перелік членів Наглядової ради Банку, перелік членів Правління банку, розміщена інформація про структуру власності Банку.
7. ІНША ІНФОРМАЦІЯ ЩО РОЗМІЩУЄТЬСЯ НА САЙТІ БАНКУ		
7.1.	Інформація, щодо захисту персональних даних Клієнта	<ul style="list-style-type: none"> • Банк здійснює банківську діяльність, в тому числі в сфері захисту банківської таємниці та персональних даних, виключно у відповідності до вимог чинного законодавства України та вживає всіх необхідних заходів з метою дотримання Закону України «Про банки і банківську діяльність», Закону України "Про захист персональних даних", інших законів та нормативно – правових актів України. • Порядок обробки та захист персональних даних розміщено на Сайті Банку у розділі конфіденційність та безпека