



**Введено в дію
наказом Голови Правління
АТ «ТАСКОМБАНК»**

№ 105-од від «26» травня 2020р.

**ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішенням Правління
АТ «ТАСКОМБАНК»
Протокол № 20-5
від «13» травня 2020 р.**

**Т.в.о. Голови Правління АТ
«ТАСКОМБАНК»**

_____ **В.В. Дубей**

**ОФІЦІЙНІ УМОВИ ПРОГРАМИ
«ТАС-ЕЛІТ БОНУС»**

Офіційні умови програми «ТАС-Еліт бонус»

1. Терміни та визначення, використані в цих Офіційних умовах програми «ТАС-Еліт бонус», мають такі значення:

Договір – заява-договір на встановлення взаємовідносин з приводу відкриття на ім'я Клієнта та обслуговування Організатором поточного рахунку з використанням електронних платіжних засобів та оформлення платіжної картки, що передбачений продуктами «ТАС-Еліт» (приватний), «ТАС-Еліт» (для виплат).

ІБ «TAS2U» - сукупність технічних засобів та програмного забезпечення, впровадженого в Банку, що дозволяють без відвідування Клієнтом Банку за допомогою каналів зв'язку, визначених в документації до ІБ «TAS2U», та через сайт Банку за адресою: <https://tas2u.tascombank.ua> здійснювати Дистанційне обслуговування Клієнта в порядку і на умовах, передбачених Договором.

Картковий рахунок – поточний рахунок, операції за якими можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів, що передбачений продуктами «ТАС-Еліт» (приватний), «ТАС-Еліт» (для виплат).

Картка – електронний платіжний засіб, оформлений Клієнту відповідно до умов Договору та який обслуговується за тарифами продуктами «ТАС-Еліт» (приватний), «ТАС-Еліт» (для виплат).

Клієнт – повнолітній громадянин України, якому в АТ «ТАСКОМБАНК» відкритий Картковий рахунок.

Ліміт кредитної лінії/Кредитний ліміт - максимальна сума коштів кредиту, в межах якої Клієнт має право здійснювати операції по картковому рахунку при тимчасовій відсутності власних коштів за рахунок коштів Банку, наданих Клієнту на умовах Кредитної лінії.

Офіційні умови – умови цієї Програми.

Офіційний інтернет-сайт Банку – офіційний сайт Банку в мережі Інтернет, який доступний за адресою: www.tascombank.ua.

Програма – акція рекламного характеру, у рамках якої АТ «ТАСКОМБАНК» нараховує бонуси, що трансформуються у Винагороду, яка зараховується Клієнту на його Картковий рахунок в порядку, передбаченому цими Офіційними умовами.

Винагорода – це грошова сума у національній валюті, яка перераховується Клієнту за умовами Програми.

Бонусний рахунок - спеціальний рахунок, що відкривається Банком Учаснику для обліку Бонусів. Бонусний рахунок **не є поточним рахунком Клієнта**.

Бонуси – облікова одиниця, що нараховуються Клієнту на його окремий рахунок за здійснення Клієнтом платіжних операцій з оплати Карткою товарів та послуг та можуть бути виплачені у вигляді Винагороди за умовами Програми за умови, що 1 бонус рівний 1 гривні. Бонуси діють протягом періоду проведення Програми.

MCC (Merchant Category Code) – являє собою 4-ох значний номер (код), який призначений для класифікації торгової точки, типу товарів або послуг, які вона пропонує. MCC визначається банком-еквайєром відповідно до правил міжнародних платіжних систем Visa Inc. та MasterCard Worldwide.

Учасник – Клієнт АТ «ТАСКОМБАНК», який виконав умови участі у Програмі згідно з цими Офіційними умовами.

2. Організатором Програми є **АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ТАСКОМБАНК»** (далі по тексту -«**Організатор**»).

3. Програма проводиться в період з «01» червня 2020 року по «31» грудня 2020 року. У Програмі можуть брати участь повнолітні громадяни України, які в період проведення Програми уклали з Організатором принаймні один договір щодо відкриття та обслуговування Організатором поточного рахунку з використанням електронних платіжних засобів та оформлення платіжної картки, що передбачений продуктами «ТАС-Еліт» (приватний), «ТАС-Еліт» (для виплат).

4. Для того, щоб стати Учасником Програми необхідно у сукупності:

4.1 В період дії Програми укласти з Організатором Договір за одним із тарифів, визначених у Додатку №1 цих Офіційних умов.

4.2 В період дії Програми за допомогою Картки здійснити принаймні 1 (одну) розрахункову операцію з оплати товарів та/або послуг у торгово-сервісних мережах та/або мережі Інтернет.

- 5.** Мета Програми полягає у нарахуванні Учаснику Бонусів від кожної операції покупки товарів та послуг в торгово-сервісній мережі та в мережі Інтернет за принципом згідно Додатку 1 до даних Офіційних умов.
- 6.** Трансформація Бонусів у Винагороду та виплата Винагороди Учаснику протягом дії Програми здійснюється автоматично на рахунок клієнта кожного останнього робочого дня кожного місяця (за операції, що проведені з використанням платіжних карток у поточному місяці), з урахуванням обмежень, передбачених в п.8 цих Офіційних умов. При цьому розрахунок виплати Винагороди Учасникам здійснюється у порядку, визначеному Організатором з урахуванням черговості надходження до Організатора інформації про здійснені розрахункові операції, відповідно до вимог цих Офіційних умов.
- 7.** Нарахування Бонусів та подальша виплата Винагороди здійснюється виключно за наступних умов:
 - 7.1** Відсутність простроченої заборгованості на термін 60 календарних днів і більше за Договором;
 - 7.2** наявність діючої або замовленої (але ще не активованої) платіжної картки до поточного рахунку або дебетної платіжної картки до поточного рахунку, які отримані за одним з Договорів, зазначених в Додатку №1 цих Офіційних умов;
 - 7.3** не було розпочато процедуру закриття Карткового рахунку.
- 8.** Сума Винагороди, яку може отримати Учасник, лімітується Організатором та не може бути меншою ніж 1,00 (одна) гривня та більшою за 622,00 (шістсот двадцять дві) гривні на місяць.

Винагорода у розмірі, що перевищує максимальну суму, не виплачується на картковий рахунок, тобто Учасник може отримати максимально 622,00 (шістсот двадцять дві) гривень на місяць.

Учасники, отримуючи суму Винагороди, розуміють та підтверджують що отримують від Організатора дохід, у зв'язку з чим Організатор виконує функції податкового агента Учасника, щодо оподаткування доходів з суми Винагороди: утримує та перераховує в бюджет податки та збори виключно в розмірах, на умовах та в порядку, передбачених чинним законодавством України, та відповідно до Податкового кодексу України подає інформацію щодо таких доходів та утриманого податку до контролюючих органів.
- 9.** Винагорода, яка не була нарахована та виплачена Учаснику, відповідно до п.6 цих Офіційних умов, може бути виплачена йому після дотримання вимоги п.7 цих Офіційних умов. При цьому, сума Винагороди виплачується з урахуванням обмежень, зазначених у п.8 цих Офіційних умов.
- 10.** Учасник може отримати інформацію щодо належної до сплати та/або виплаченої Винагороди на Картковий рахунок одним із наступних способів:
 - 10.1** Звернувшись до свого персонального менеджера;
 - 10.2** Зателефонувавши до Служби Клієнтської підтримки;
 - 10.3** У виписці за Картковим рахунком, де відображаються виплачена Винагорода за звітний період, що надається Організатором відповідно до умов відповідного Договору.
- 11.** Бонуси нараховуються після фактичного списання коштів з рахунку по проведеній операції.
- 12.** Бонуси не нараховуються Організатором за:
 - операціями по зняттю готівкових коштів в банкоматах або касі Організатора та інших банків, у тому числі у всіх точках, що зареєстровані з кодом МСС, що починається на цифру 6;
 - операціями по переказу коштів, придбанню електронних грошей (квазі-грошей), в тому числі, які здійсненні в точках продажу, що зареєстровані з кодом МСС 8999 та 4829.
- 13.** Також, у разі повернення/ініціювання повернення Учасником товару/відмови від послуги, придбаного/ї за рахунок коштів з Карткового рахунку, за яку/які було здійснено нарахування Бонусів, Організатор має право списувати Бонуси з Бонусного рахунку, на якому вони обліковуються. У випадку, якщо на Бонусному рахунку сума Бонусів відсутня або менша за суму, що підлягає списанню, на Бонусному рахунку

виникає від'ємний залишок, який може бути погашений за рахунок майбутніх нарахувань Бонусів.

- 14.** Організатор може притримати (відтермінувати) нарахування Бонусів або виплату Винагороди за таких умов:
 - 14.1** Якщо в Учасника є прострочена заборгованість за Договором, укладеним з Організатором, який бере участь у Програмі. У разі не погашення Учасником простроченої заборгованості за Договором до кінця місяця, нараховані Бонуси анулюються шляхом списання. Відновлення нарахування Бонусів з подальшою виплатою Винагороди здійснюється після погашення Учасником такої простроченої заборгованості.
- 15.** Організатор у наступний робочий день за днем закінчення строку дії Програми списує суму усіх Бонусів, що були нараховані Клієнту на його Бонусний рахунок за період дії Програми, але не були виплачені на його картковий рахунок відповідно до п.п.7 та 8 Програми.
- 16.** Інформація про Учасників зберігається у вигляді списку реєстраційних номерів облікових карток платників податків фізичних осіб, які відкрили Картковий рахунок у Організатора.
- 17.** Офіційні умови Програми розміщені на офіційному сайті Організатора: www.tascombank.ua протягом усього періоду дії Програми.
- 18.** Про зарахування Винагороди на Картковий рахунок, Учасника буде проінформовано за допомогою надсилання SMS-повідомлення на номер мобільного телефону, наданого Учасником у разі підключення Карткового рахунку до GSM-банкінгу.
- 19.** Винагорода стає належною до сплати лише у разі виконання Учасником усіх вимог, передбачених цими Офіційними умовами.
- 20.** Порядок припинення участі у Програмі:

Участь Учасника у Програмі буде припинено у разі настання одного із зазначених нижче випадків:

 - 20.1** Завершення терміну дії Програми;
 - 20.2** Закриття Карткового рахунку (закритий Картковий рахунок припиняє брати участь у Програмі);
 - 20.3** Наявність в Учасника простроченої заборгованості на термін 60 календарних днів і більше за Договором;
 - 20.4** Виявлення факту зловживання умовами Програми її Учасником;
 - 20.5** Відмова Клієнта від участі у Програмі;
 - 20.6** У разі припинення участі у Програмі згідно випадків, зазначених в п.п. 20.2., 20.3., 20.4. цих Офіційних умов, належні до нарахування Бонуси не нараховуються.
- 21.** Загальні умови Програми:
 - 21.1** Беручи участь в Програмі, Учасник підтверджує ознайомлення і згоду з описаними у цих Офіційних умовах правилами та зі всіма умовами участі в Програмі.
 - 21.2** Організатор має право змінити ці Офіційні умови, в тому числі термін проведення Програми, розмір % (відсотків) від суми Операції, згідно якого нараховуються Бонуси та виплачується Винагорода, перелік тарифів, які беруть участь в Програмі тощо, про що зобов'язується повідомити Учасників на сайті www.tascombank.ua за 3 (три) календарних дні до зміни умов. Учасник приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність такого повідомлення Організатора на сайті Організатора.
 - 21.3** Учасник приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність SMS-повідомлення Організатора, направлено на номер мобільного телефону, наданого Учасником при оформленні Договору, чи повідомлення, розміщеного на офіційному сайті Організатора або у системі ІБ «TAS2U», щодо опису детальних умов відповідної рекламної акції.
 - 21.4** Організатор не несе відповідальності за не ознайомлення Учасників з інформацією щодо належних до нарахування Бонусів та виплати Винагороди, а також за невиконання (несвоєчасне виконання) Учасниками своїх зобов'язань, передбачених цими Офіційними умовами.
 - 21.5** Організатор не несе відповідальності за неотримання Учасником SMS-повідомлення, направлено Організатором на номер мобільного телефону, наданий Учасником при оформленні Договору, за будь-яких причин, незалежних від Організатора, в тому

числі і у випадку неповідомлення Учасником щодо зміни номеру мобільного телефону.

- 21.6** Добровільно надаючи персональні дані про себе у зв'язку з прийняттям участі в Програмі, Учасники підтверджують свою згоду на збір, зберігання, використання, обробку та розповсюдження таких даних Організатором та уповноваженими особами Організатора, які будуть вживати необхідних заходів для захисту даних від несанкціонованого розголошення. При цьому, Організатор цими Офіційними умовами інформує Учасників про включення їх персональних даних до бази персональних даних «Клієнти», власником якої є Організатор, у зв'язку з чим кожен Учасник набуває статусу суб'єкта персональних даних і можливість користування правами, передбаченими Законом України «Про захист персональних даних». Збір персональних даних кожного з Учасників здійснюється з метою забезпечення відносин у сфері економічних, фінансових послуг та страхування, а також для надання можливості участі у рекламних заходах, в тому числі акційних пропозиціях, що надаються Організатором, та для забезпечення користування Організатором своїми правами, закріпленими як в умовах проведення рекламних заходів (акційних пропозиціях), так і у відповідних правочинах, укладеними між Учасником та Організатором. Порядок поширення персональних даних та коло третіх осіб, яким можуть бути передані персональні дані, визначається Організатором самостійно на власний розсуд, з врахуванням норм законодавства України у сфері банківської таємниці та/або прав Організатора, закріплених як в умовах проведення рекламних заходів (акційних пропозиціях), так і у відповідних правочинах, укладених між Учасником та Організатором.
- 21.7** Виплата Винагороди за умовами цієї Програми здійснюється одночасно з утриманням та сплатою Організатором податку з доходів фізичних осіб та військового збору від належних до сплати грошових коштів за умовами цієї Програми в розмірі та в порядку, передбаченому чинним законодавством України на момент такої виплати.
- 21.8** Рішення Організатора щодо всіх питань, пов'язаних з проведенням Програми, а також результати Програми будуть вважатися кінцевими і розповсюджуватись на всіх Учасників.
- 21.9** Інформацію щодо Програми та ці Офіційні умови розміщено на офіційному сайті Організатора www.tascombank.ua.

Додаток №1 до Офіційних умов програми «ТАС-Еліт бонус»
Перелік продуктів, за якими нараховуються бонуси (повинна бути зазначена комбінація)

№ п.п.	Назва Пакету послуг	Назва кредитного продукту в рамках пакету послуг	Типи карток, за яким нараховуються бонуси	Опис операції	Загальний розмір бонусу (від суми операції), що нараховується	Розмір бонусу після сплати податку на доходи фізичних осіб та військового збору (від суми операції) станом на 01.06.2020р.	Додаткові умови нарахування бонусів
1	«ТАС-Еліт» (приватний, для виплат)	«Кредитна картка Elite», Кредитна картка для VIP-Клієнтів	Всі типи карток	За будь-якими операціями з покупки товарів та послуг в торгово-сервісній мережі	1,243%	1%	Бонуси нараховуються в будь-якому випадку незалежно від того операція списалась за рахунок кредитного ліміту чи позитивного залишку.
2	«ТАС-Еліт» (приватний, для виплат)	«Кредитна картка Elite», Кредитна картка для VIP-Клієнтів	Всі типи карток	За будь-якими операціями з покупки товарів та послуг в мережі Інтернет	3,726%	3%	Бонуси нараховуються в будь-якому випадку незалежно від того операція списалась за рахунок кредитного ліміту чи позитивного залишку.